

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

### «Копилка ЭЛСОМ. Накопи с ЭЛСОМ!»

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Программа лояльности** – стимулирующая программа (далее – Программа), проводимая Банком для физических лиц резидентов/нерезидентов Кыргызской Республики, обладающих всеми полномочиями проведения финансовых операций посредством электронных кошельков.

**Банк** – ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»

**Идентифицированный клиент** – это Клиент прошедший процедуру идентификации и предоставивший Банку следующие документы:

- заявление;
- копию паспорта.

**Цель проведения программы** – начисление бонусов на остатки электронных кошельков в целях стимулирования клиентов на пользование электронным кошельком Элсом и увеличения остатков электронных кошельков.

**Участник Программы (Участник)** – идентифицированный клиент - физическое лицо держатель кошелька Элсом, резидент или нерезидент Кыргызской Республики, у которого остаток баланса электронного кошелька в течение отчетного месяца был не менее суммы, указанной в условиях программы лояльности «Копилка ЭЛСОМ. Накопи с ЭЛСОМ!».

**Отчетный месяц** – календарный месяц, по истечении которого участнику программы причитается выплата начисленного бонуса.

**Минимальный остаток** – минимальная сумма доступных средств на балансе электронного кошелька Элсом после любой проведенной финансовой транзакции в течение расчетного периода.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Программа действует в бессрочном порядке. Программа распространяется только на идентифицированных клиентов.

2.2. Права и обязанности участников Программы:

2.2.1. Участники Программы имеют права и несут ответственность, установленную действующим законодательством Кыргызской Республики.

2.2.2. Все идентифицированные клиенты – физические лица, имеющие на ежедневном остатке кошельков сумму не менее минимального и не более максимального значения остатка кошелька, установленного Программой, участвуют в Программе.

2.2.3. Участник не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Программе, третьему лицу (лицам).

2.2.4. Для получения начисленного бонуса Участник должен выполнять условия проводимой программы.

2.3. Банк не несет ответственность за:

2.3.1. Неисполнение Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

2.4. Приостановка или досрочное прекращение проведения Программы не освобождает Банк от необходимости предоставления права на получение начисленных бонусов Участнику Программы, которое возникло у Участника к моменту публичного уведомления Банка о приостановке или досрочном прекращении Программы.

2.5. Банк обеспечивает информирование Участников об условиях проведения Программы путем:

2.5.1. Размещение информации о программе на интернет-сайте Банка [www.elsom.kg](http://www.elsom.kg);

2.5.2. Размещение информации на официальной странице Банка в социальных сетях.

#### 3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Программа действует в бессрочном порядке с 01 ноября 2015 года (включительно). В случае изменения срока действия Программы, Банк уведомляет Участников о таком изменении за 10 (десять) дней до вступления в силу посредством информирования через интернет-сайт Банка [www.elsom.kg](http://www.elsom.kg), а так же дополнительно путем рассылки Push-уведомления в мобильном приложении и размещением информации на официальной странице Банка в социальных сетях.

3.2. Для начисления бонуса необходимо соблюдать условия программы лояльности «Копилка ЭЛСОМ. Накопи с ЭЛСОМ!», размещенной на сайте [www.elsom.kg](http://www.elsom.kg) и являющимся Приложением №1 к настоящему Правилу.

3.3. Начисленный бонус за прошедший месяц выплачивается на кошелек Элсом до 5-го числа следующего месяца. В случае если 5-ое число следующего месяца является не рабочим днем (праздничным или выходным днем), то выплата осуществляется первым рабочим днем после 5-го числа следующего месяца.

3.4. Выплата начисленного бонуса производится двумя попытками в течении указанного периода выплаты в п. 3.3 настоящих Правил, с промежутком между попытками не менее одного календарного дня. Если после первой попытки бонус был зачислен на кошелек клиента, то вторая попытка не осуществляется. Если после первой попытки по каким-либо объективным причинам (блокирован кошелек, баланс кошелька достиг максимального лимита и др.) бонус не был зачислен, то осуществляется вторая попытка. Если после второй попытки бонус не был зачислен по указанным причинам, то зачисление бонусов за отчетный месяц не производится, и Участник теряет право на зачисление данной суммы бонусов.

3.5. В момент выплаты начисленного бонуса взимается подоходный налог в размере 10% от суммы начисленного бонуса. Выплата бонуса производится за вычетом удержанного подоходного налога.

3.6. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае необходимости в консультациях или возникновении у Участника претензий (жалоб) относительно начисленного бонуса, Участник обращается в круглосуточную службу поддержки клиентов «ЭЛСОМ» по телефону (+996 312) 62 01 01.

4.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Программы, будут, по возможности, разрешаться путем прямых переговоров между Банком и Участником.

4.3. При невозможности разрешения разногласий путем переговоров, действует подпункт 3.8.2 в пункте 3.8. «Порядок разрешения споров» указанный в «Публичной оферте на заключение договора о предоставлении услуг ЭЛСОМ», размещенный на сайте [www.elsom.kg](http://www.elsom.kg).

4.4. Факт участия в Программе означает, что Участник ознакомился с настоящими Правилами и согласен с ними.

**Утверждено:**

Член Правления/  
Руководитель Информационной  
Деятельности

Хан Хаважа Калим Улла\_\_\_\_\_

**Приложение №1 к Правилам Программы Лояльности «Копилка ЭЛСОМ. Накопи с ЭЛСОМ!»**

**Условия Программы лояльности «Копилка ЭЛСОМ. Накопи с ЭЛСОМ!»**

Валюта	Сомы КР
Размер бонуса	10% годовых от минимального остатка (от 200 сом до 50 000,99 сом) 5% годовых от минимального остатка_ (свыше 50 001 сом до 800 000 сом)
Условия начисления	Бонус на остаток на кошельке Клиента при условии сохранения минимального остатка в течение как минимум одного месяца
Метод начисления	В расчетах используется фактическое количество дней в месяце, год принимается равным 365 дней.
Выплата бонуса	<p>Выплата начисленного бонуса производится двумя попытками в течении указанного периода выплаты в п. 3.3 Правил Программы лояльности «Копилка ЭЛСОМ. Накопи с ЭЛСОМ!», с промежутком между попытками не менее одного календарного дня.</p> <p>Если после первой попытки бонус был зачислен на кошелек клиента, то вторая попытка не осуществляется. Если после первой попытки по каким-либо объективным причинам (блокирован кошелек, баланс кошелька достиг максимального лимита и др.) бонус не был зачислен, то осуществляется вторая попытка. Если после второй попытки бонус не был зачислен по указанным причинам, то зачисление бонусов за отчетный месяц не производится, и Участник теряет право на зачисление данной суммы бонусов.</p>
Срок поддержания минимального остатка для начисления бонуса	с 1-го числа по времени 00:00 по последнее число месяца по времени 23:59 (включительно)
Минимальная сумма неснижаемого остатка	200 сом
Максимальная сумма на кошельке для зачисления бонуса	800 000 сом
Клиент	Только идентифицированные клиенты - физические лица, держатели электронного кошелька Элсом
Условие не начисления бонуса	<p>Бонус не начисляется и не подлежит выплате в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Электронный кошелек был недоступным для зачисления бонуса в момент выплаты бонуса указанного в п. 3.4 Правил Программы лояльности «Копилка ЭЛСОМ. Накопи с ЭЛСОМ!»;</li> <li>– Электронный кошелек был зарегистрирован/ перерегистрирован после 1-го числа отчетного месяца;</li> <li>– Бонус, не зачисленный на электронный кошелек ЭЛСОМ за отчетный месяц по указанным в настоящих Правилах причинам, аннулируется и не подлежит выплате;</li> <li>– В случае превышения максимального значения остатка кошелька, установленного Программой.</li> </ul>
Налоги	В момент выплаты начисленного бонуса взимается подоходный налог в размере 10% от суммы начисленного бонуса. Выплата бонуса производится за вычетом удержанного подоходного налога.
Срок действия бонусной программы	Бессрочный